Câmara Municipal de Terra Santa

Rua Cândido Machado, n°442-Bairro: Juvenil-Terra Santa-PA

CNPJ: 23.060.817/0001-50 telefone: (93) 99136-9834 / (93) 99221-7113

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	33	7.28%
DENÚNCIAS	271	59.82%
DÚVIDAS	31	6.84%
ELOGIOS	7	1.55%
RECLAMAÇÕES	4	0.88%
SUGESTÕES	39	8.61%
URGÊNCIAS	6	1.32%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	389	85.87%
PRESENCIAL	1	0.22%
WEBSITE	31	6.84%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CÂMARA MUNICIPAL DE TERRA SANTA	381	84.11%
NÃO INFORMADO	15	3.31%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	0.44%
2019	10	2.21%
2020	1	0.22%
2021	5	1.10%
2022	14	3.09%
2023	191	42.16%
2024	112	24.72%
2025	61	13.47%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL

MASCULINO	7	1,55%
FEMININO	12	2,65%

Quantidade total de manifestações: 19

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,22%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	9	1,99%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	5	1,10%
DOUTORADO COMPLETO.	3	0,66%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,22%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,22%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,22%

Quantidade total de manifestações: 21

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	16
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	6
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	431

Quantidade total de manifestações: 453