



Câmara Municipal de Terra Santa

Rua Cândido Machado, nº442-Bairro: Juvenil-Terra Santa-PA

CNPJ: 23.060.817/0001-50 telefone: (93) 99136-9834 / (93) 99221-7113

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	34	7.23%
DENÚNCIAS	283	60.21%
DÚVIDAS	31	6.60%
ELOGIOS	7	1.49%
RECLAMAÇÕES	4	0.85%
SUGESTÕES	42	8.94%
URGÊNCIAS	7	1.49%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	406	86.38%
PRESENCIAL	1	0.21%
WEBSITE	31	6.60%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE TERRA SANTA	398	84.68%
NÃO INFORMADO	15	3.19%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	0.43%
2019	10	2.13%
2020	1	0.21%
2021	5	1.06%
2022	14	2.98%
2023	191	40.64%
2024	112	23.83%
2025	76	16.17%
2026	2	0.43%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Terra Santa

Rua Cândido Machado, nº442-Bairro: Juvenil-Terra Santa-PA

CNPJ: 23.060.817/0001-50 telefone: (93) 99136-9834 / (93) 99221-7113

MASCULINO	7	1,49%
FEMININO	12	2,55%

Quantidade total de manifestações: 19

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,21%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	9	1,91%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	5	1,06%
DOUTORADO COMPLETO.	3	0,64%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,21%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,21%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,21%

Quantidade total de manifestações: 21

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	16
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	6
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	448

Quantidade total de manifestações: 470

