



Câmara Municipal de Terra Santa

Rua Cândido Machado, nº442-Bairro: Juvenil-Terra Santa-PA

CNPJ: 23.060.817/0001-50 telefone: (93) 99136-9834 / (93) 99221-7113

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	35	5.15%
DENÚNCIAS	290	42.65%
DÚVIDAS	31	4.56%
ELOGIOS	7	1.03%
RECLAMAÇÕES	201	29.56%
SUGESTÕES	44	6.47%
URGÊNCIAS	7	1.03%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	614	90.29%
PRESENCIAL	1	0.15%
WEBSITE	31	4.56%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Terra Santa	606	89.12%
NÃO INFORMADO	15	2.21%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	0.29%
2019	10	1.47%
2020	1	0.15%
2021	5	0.74%
2022	14	2.06%
2023	191	28.09%
2024	112	16.47%
2025	76	11.18%
2026	210	30.88%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Terra Santa

Rua Cândido Machado, nº442-Bairro: Juvenil-Terra Santa-PA

CNPJ: 23.060.817/0001-50 telefone: (93) 99136-9834 / (93) 99221-7113

MASCULINO	7	1,03%
FEMININO	12	1,76%

Quantidade total de manifestações: 19

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,15%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	9	1,32%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	5	0,74%
DOCTORADO COMPLETO.	3	0,44%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,15%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,15%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,15%

Quantidade total de manifestações: 21

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	15
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	7
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	658

Quantidade total de manifestações: 680

